

Certified**First**[®]

EXPERTOS EN CHAPA Y PINTURA



Garantía **First**

- Otra información de interés

1. INTRODUCCIÓN

- ¿Qué es?
- ¿Quién puede ofrecerla?
- ¿A quién se le ofrece?
- Ventajas para el propietario
- Ventajas para el taller de reparación
- Encuestas y reclamaciones

2. PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLERES

3. PAQUETE BÁSICO

4. CURSOS DE FORMACIÓN

- Otra información de interés



Garantía **First**

- Otra información de interés

1. INTRODUCCIÓN

1.INTRODUCCIÓN

¿QUÉ ES?

- La garantía de por vida es un programa diseñado para beneficiar a los propietarios de los automóviles y a los talleres de reparación que trabajan con calidad.
- PPG garantizará por escrito la durabilidad de cualquier trabajo de pintura efectuado conforme con los niveles de certificación.

La garantía tiene una duración de por vida.

¿QUIÉN PUEDE OFRECERLA A LOS PROPIETARIOS DEL AUTOMÓVIL?

EL TALLER CERTIFICADO

Cumpliendo los siguientes criterios:

• Otra información de interés

- Realizando las reparaciones por un pintor certificado
- Utilizando los productos certificados PPG
- Aplicando los procesos certificados PPG
- Documentando la reparación correctamente

¿A QUIÉN SE LE OFRECE?

AL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO

Cumpliendo los siguientes requisitos:

- El encargado de la reparación deberá registrar la reparación en el portal de registro (<https://www.mvpemea.com/es/registro-garantia-de-por-vida-cf-ppg/>) en un plazo máximo de un mes tras la fecha de emisión de la factura de la reparación y entregar una copia del registro de la garantía al cliente.
- El Registro de Garantía de por Vida quedará almacenado en la base de datos del centro certificado que ha expedido la garantía y en el registro de garantías de PPG Industries.
- En el caso de reclamación, el propietario del vehículo debe personarse en el centro certificado donde realizaron la reparación con el registro de la garantía de la reparación, la factura original de la reparación realizada y completar la hoja de reclamación correspondiente en el mismo centro. El centro reparador podrá descargar la hoja de reclamación en el mismo portal de registro siempre que lo necesite.

Registro de la reparación

Centro Reparador

Nombre del taller * Email de contacto *

CIF:

Información del cliente

Nombre: Fecha Partida:

Matrícula: Matrícula Residente:

Información de la reparación

Trabajos realizados:

01. ☐ 02. ☐ 03. ☐ 04. ☐ 05. ☐ 06. ☐ 07. ☐ 08. ☐ 09. ☐ 10. ☐ 11. ☐ 12. ☐ 13. ☐

Mensaje:

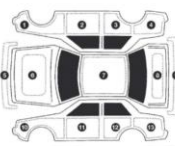
Garantía First

CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

- Garantía First es un programa de asistencia y asistencia técnica para el propietario del vehículo que ha sido reparado en un centro certificado por PPG Industries.
- Esta garantía tiene como objetivo proporcionar al propietario del vehículo un servicio de asistencia técnica y asistencia técnica.

PROCESO DE RECLAMACIÓN

- Si el propietario del vehículo desea presentar una reclamación, debe dirigirse al centro certificado donde realizó la reparación con el registro de la garantía de la reparación y la factura original.




VENTAJAS PARA EL PROPIETARIO DEL AUTOMÓVIL

Garantía de calidad certificada y:

- La seguridad de que todos los productos utilizados en la reparación de su vehículo utilizan la tecnología más avanzada.
- La pintura estará en perfecto estado desde el momento en el que el vehículo abandona el centro de reparación.
- Reparaciones realizadas por pintores profesionales.
- Pintores formados por PPG en la aplicación de los productos de pintura cubiertos por esta garantía.
- Reparaciones realizadas en talleres Certificados
- La tranquilidad de la garantía vitalicia

VENTAJAS PARA EL TALLER DE REPARACIÓN

Oferta diferenciada

Proceso de mejora continua además de:

- Formación profesional específica para todos los pintores.
- Formación sobre los procedimientos de reparación más recientes.
- Mejora en el circuito de producción, calidad y profesionalización en todas las reparaciones.
- Mejora de la imagen del taller.
- Un valor añadido a sus reparaciones sin coste adicional.
- Consecución de más clientes.

RECLAMACIONES

El propietario del vehículo debe personarse en el centro certificado donde realizaron la reparación con el registro de la garantía de la reparación, la factura original de la reparación realizada y completar la hoja de reclamación correspondiente. El centro reparador podrá descargar la hoja de reclamación en el mismo portal de registro siempre que lo necesite.

Si el taller está seguro de que la reparación tiene fundamento para la reclamación, deberá contactar con PPG para que un técnico se persone en el taller y compruebe la reparación.

El taller de reparación no está autorizado para comenzar la reparación bajo garantía sin autorización de PPG.

Hoja de reclamación: Garantía de por Vida CertifiedFirst® N° de Factura: _____

Propietario del vehículo	Taller autorizado por CertifiedFirst®
Detalles del vehículo Marca: _____ Modelo: _____ Matrícula: _____ Color: _____	
Detalles de la reclamación 	

CertifiedFirst es una marca registrada de PPG Industries, © 2013 PPG Industries, Inc. Todos los derechos reservados.

LA GARANTIA CUBRE:

- Cuarteamientos y fisuras, pérdidas de adherencia y pérdida de brillo, causada por materiales de pintura defectuosos en las zonas en las que se ha realizado la reparación original y no ha sufrido rectificaciones posteriores.
- PPG se compromete a asumir el coste* de la reparación del daño de vehículo.

*El coste asumido por PPG es el coste del material de pintura y de la mano de obra de la reparación del daño del vehículo (se tomarán como referencia los tiempos esperados de reparación de la zona afectada y los costes de materiales de pintura del baremo de tiempos y materiales así como el valor promedio de la Mano de Obra de la provincia) sin incluir otros costes indirectos (desplazamientos, tiempos perdidos, etc.) originados por la misma.

Certified**First**[®]

EXPERTOS EN CHAPA Y PINTURA



Garantía **First**

- Otra información de interés

2. PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLER

3.PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLERES

1.Certificación del taller

Todos los talleres que participan en el programa se conocerán como “Centro de Reparación Certificado” por PPG autorizados para ofrecer el servicio de garantía de por vida.

Todos los talleres DEBEN utilizar materiales PPG autorizados para realizar la totalidad de su trabajo. La garantía de PPG sólo será válida para las reparaciones en las que se hayan empleado los sistemas de pintado autorizados por PPG.

Deben disponer de los equipos que se reflejan en el siguiente apartado de equipamiento para poder realizar reparaciones de calidad, estando en perfecto estado de uso y cumpliendo con las revisiones periódicas necesarias

- Zona de preparación en seco con aspiración (se recomienda con plenum y cortinas para mejorar el rendimiento de estas operaciones), Cabina de pintura, Secado con horno, Infrarrojos portátil, Lijadoras con sistema de aspiración para lijado en seco, Pistolas de aplicación HVLP, Compliant y Convencionales, Lavadora automática de pistolas, Micrómetro digital, Filtros reguladores/ depuradores e Instalación de aire comprimido en buen estado.

Para certificar un taller, previamente se deberá verificar que el taller candidato reúne los requisitos en cuanto a equipamiento, imagen y procedimientos, y que supera la auditoría técnica, realizada por el personal técnico de PPG, con un valor ponderado superior al 90%. Adicionalmente se deberá entregar el documento “Propuesta de Certificación Garantía de por vida de PPG” firmado por el gerente o dueño de la empresa y el responsable PPG de la zona. Esto es responsabilidad del Responsable Comercial de Área (RCA) de la zona de PPG.

Propuesta de Certificación

[illegible]

2. Garantía de la reparación

Todas las reparaciones realizadas por un centro de reparaciones certificado utilizando los productos y procesos homologados dentro de la garantía de PPG, quedan cubiertas por la garantía.

Procedimiento para reclamar:

Para presentar alguna reclamación durante el período de garantía de la pintura, el cliente debe dirigirse a un centro de reparaciones certificado PPG y presentar la factura original de la reparación junto con el registro de la garantía y completar la hoja de reclamaciones de la garantía de por vida.

Seguidamente el taller analizará la reclamación y, en caso de que esté justificada, se pondrá en contacto con PPG para que envíe a un técnico que analice la reclamación y las posibles causas de la misma. Una vez comprobada, si el origen de la reclamación está dentro de los criterios de la garantía, se procederá nuevamente a la reparación del vehículo por parte de personal de PPG.

3. Registro de la Garantía de por Vida del taller y entrega al cliente de la documentación

El encargado de la reparación deberá registrar la reparación en el portal de registro (<https://www.mvpemea.com/es/registro-garantia-de-por-vida-cf-ppg/>) en un plazo máximo de un mes tras la fecha de emisión de la factura de la reparación y entregar una copia del registro de la garantía al cliente.

El Registro de Garantía de por Vida PPG quedará almacenado en la base de datos del centro certificado que ha expedido la garantía y en el registro de garantías de PPG Industries.

• Otra información de interés

Certified**First**[®]

EXPERTOS EN CHAPA Y PINTURA



Garantía **First**

- Otra información de interés

3. PAQUETE BÁSICO



Garantía **First**

- Otra información de interés

4. CURSOS DE FORMACIÓN

CURSOS DE FORMACIÓN

**Garantía
First**

PPG pone a su disposición cursos técnicos para actualizar y reforzar el conocimiento técnico de los profesionales del taller.

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA:

1. SMART/Minor Repair
 2. Proceso RCT
 3. Colorimetría y Herramientas de color
 4. Acabados especiales (Tricapa, Mates, Texturizados y colores especiales)
- Otra información de interés
5. Nuevas tecnologías

Certified**First**®

EXPERTOS EN CHAPA Y PINTURA



Garantía **First**

- Otra información de interés